

FREEMAN, K. A., MORRIS, T. L. (1999), Investigative interviewing with children: evaluation of the effectiveness of a training program for child protective service workers, Child Abuse & Neglect, 23, 7,701-713.

Il presente studio valuta l'impatto della formazione sulla conoscenza dei lavoratori dei Servizi di protezione all'infanzia (CPS) riguardo come condurre e quale comportamento avere durante le interviste investigative.

12 lavoratori CPS hanno completato le misurazioni, prima, durante e dopo 3 mesi di un training di 6 ore sulle tematiche specifiche. Le misurazioni includevano: (a) un questionario per valutare la conoscenza riguardo le pratiche di intervista; (b) interviste investigative simulate e (c) questionari per raccogliere informazioni legate alle interviste simulate (per esempio materiale richiesto durante le interviste).

Ne risulta che la conoscenza dei partecipanti, così come molte delle abilità di intervista durante le interviste simulate, sono migliorate durante il training, mentre non è stato raggiunto l'obiettivo di insegnare alcune abilità -chiave di intervista, come il tipo di domande da fare o la lunghezza dell'intervista.

Se ne conclude che i programmi di training basati sulla conoscenza potrebbero non preparare adeguatamente gli operatori dei CPS a condurre appropriate interviste investigative con bambini abusati.

Parole Chiave: *interviste investigative, formazione, servizi di protezione per minori, abuso sessuale, questionari, operatori*