

**BERTOTTI T. (1999), Bambini maltrattati e organizzazione dei servizi, Maltrattamento e abuso all'infanzia, 1, 3**

Negli ultimi 10 anni numerosi enti (ex. USSSL, Comuni e realtà del privato sociale) hanno organizzato servizi specifici per affrontare il tema del maltrattamento infantile in modo più consapevole, sistematico ed organico, complessivamente incrementando le competenze del sistema di intervento e capacità della nostra società di farsi carico di questa problematica. Diversi e molteplici sono i modi di funzionamento adottati in Italia dai vari servizi. L'articolo propone una riflessione generale sui modelli organizzativi prendendo in considerazione due variabili: la composizione delle equipe specialistiche (chi sono i professionisti impegnati e per quanto tempo del loro lavoro) e le funzioni loro attribuite; vengono tratteggiati i pro e i contro della loro costituzione. Le funzioni sono individuate tenendo conto del fatto che gli interventi di tutela dell'infanzia sono complessi e richiedono l'adozione di una prospettiva processuale e dinamica articolata per fasi. Quattro servizi sono presentati come esemplificazione delle diverse possibilità di realizzazione di modelli organizzativi.

**Parole Chiave:** *servizi per il maltrattamento, modelli organizzativi*